

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école.

Nous vous remercions de votre participation et des quelques minutes que vous allez consacrer pour répondre à ce questionnaire. Les réponses collectées, nous permettrons de toujours améliorer la qualité des services proposés au sein de l'Auto-École Atlantic.

APPRÉCIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ?

(Entourez un numéro de 1 à 10).

• 0 = pas du tout satisfaisant / 10 = très satisfaisant.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

FORMATION

Quelle formation avez-vous suivie dans notre établissement ?

(Rayer la formule que vous n'avez pas choisi pour le code / Rayer les 2 mentions inutiles sur la formation).

Formule Code en salle ou Formule code en ligne

CS (Conduite supervisée)

AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)

Permis B

DISPOSITIF D'ACCEUIL

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu dans notre agence ?

Horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité par exemple.

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

MOYENS ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Que pensez-vous des outils pédagogiques mis à votre disposition pendant la formation théorique ?

(Livre de code, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications par exemple).

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Que pensez-vous des outils pédagogiques mis à votre disposition pendant la formation pratique ?

(Fiche de suivi de formation, livret de formation).

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations ?

Qualité de l'enseignement pratique et théorique ?

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

INFORMATIONS SUR L'OFFRE DE FORMATION

Que pensez-vous de l'information sur le procédé d'évaluation ?

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur les horaires des cours théoriques ?

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Proposition détaillée et chiffrée

(Clarté des documents, devis, présentation des formations par exemple).

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

LE PARCOURS DE FORMATION

L'intégralité du parcours de formation a-t-il été respecté ?

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

L'intégralité des cours théoriques ont-ils été dispensés en salle ?

(Rayer les 3 mentions inutiles).

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

L'enseignant était-il présent pour les cours théoriques et pour la correction des tests de 40 questions ?

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Le parcours en leçons pratiques était-il adapté à votre progression ?

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

AMÉLIORATION DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

Que pouvez-vous nous suggérer pour nous améliorer ?

(Un minimum de 3 suggestions)

SUGGESTIONS

AUTRES COMMENTAIRES SUR VOTRE FORMATION